

Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Kerngegevens

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de bijlage bij deze brief. In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan over onder meer de adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst.

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen; echter hebben wij wel voorkeursmaatschappijen: Te weten voor
 - Hypotheken : Regio Bank, ING, AEGON
 - Levensverzekering : Reaal en Aegon
 - Schadeverzekering : Aegon, Allianz
 - Woonlastenverz. : Aegon, Regio Bank
 - Uitvaart : Monuta, Aegon
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen.
- Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Hoe worden wij beloofd?

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschaf. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product. Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie'. In de meeste gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschaf lager wordt. Bijvoorbeeld doordat de premie of rente lager wordt. Ook combinaties van deze vergoeding zijn binnen ons kantoor mogelijk. Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij u, indien u dat wenst, adviseren welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

U ziet exact wat onze kosten zijn

Of wij nu door de financiële instelling beloofd worden of door u rechtstreeks, in beide gevallen ziet u exact wat onze beloning is voordat u definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen.

Dienstverleningsdocument Venhorst Verzekeringen en Hypotheken

Doorgaans proberen wij al onze geadviseerde hypotheek en opbouw-/afloscomponenten zonder maatschappij-/bankprovisie aan te bieden. Dit betekent dat u rechtstreeks van ons een nota ontvangt. Voor de overlijdensrisico- en woonlastenbeschermer krijgen wij wel provisie van de verzekeringsmaatschappij.

Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat gemiddeld genomen de kosten van onze dienstverlening is.

Hoofdsom hypotheek:	Afsluitprovisie/Vaste vergoeding	Maandelijkse provisie
€ 75001-€ 300.000	€ 996 - € 3000	€ 0 - € 25
€ 300.001 >	€ 3001 - € 3500	€ 0 - € 50

Provisie over losse producten:

Soort verzekering	Afsluitprovisie	Maandelijkse provisie
Losse overlijdensrisicoverzekering	€ 0 - € 2000	€ 0 - € 10
Losse kapitaalverzekering	€ 0 - € 2500	€ 0 - € 15
Woonlastenverzekering	€ 100 - € 700	€ 0 - € 15

Wijzigingen en/of verhoging

Omzettingkosten rentevastperiode	€ 250
1 ^e /2 ^e hypotheek of onderhandse verhoging tot 75000	€ 450 - € 995
Omzettingkosten soort hypotheek (bijv. een andere aflossingsvorm)	€ 495
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	€ 495

Afwijkingen van het gemiddelde

Bovenstaande tabellen geven een gemiddelde beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Beloningsbeleid:

De beloning van onze medewerkers bestaat voor 100% uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.